

オンライン診療のメリット

- ・仕事の休憩中、家事の合間などのすきま時間に受けられます
- ・待合室の密回避により、院内での感染を防げます

オンライン診療の対象となる方

- ・処方箋をご希望の方（初診、再診の方）

オンライン診療の流れ

OSTEP1 会員登録

会員登録は**無料**です。

ルナルナオンライン診療にアクセスし、会員登録してください。

https://telemedicine.lnln.jp/?utm_source=iryoushishetsu_procedure&utm_medium=HP&utm_campaign=use_promotion&utm_content=support_onlineshinryou_toroku_shinkobe

※登録する際に動作環境外と出た方※

以下 URL よりご利用の端末が動作環境かチェックをお願いします。

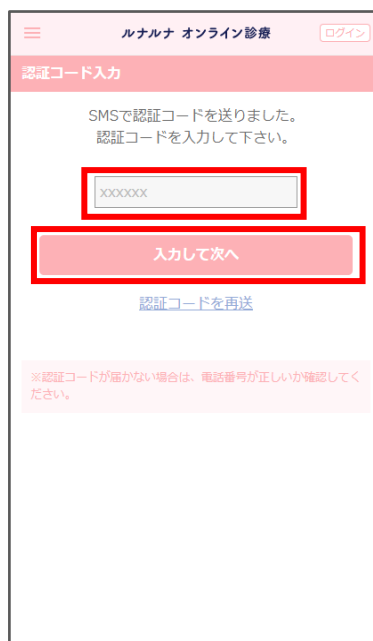
<https://lp.telemedicine.lnln.jp/p/devicecheck.html>

- ・ルナルナオンライン診療にアクセス後、「会員登録」を押し、フォームに必要事項を記入（図 1）
- ・ショートメールで届いた認証コードを入力（図 2）
- ・住所とクレジットカードを登録（図 3）

（図 1）



（図 2）



（図 3）



OSTEP2 予約

オンライン診療のご予約は電話または WEB にて承ります。

■ 電話予約の場合

ルナルナオンライン診療に会員登録が終わりましたら、当院までお電話ください。

TEL : 078-891-7337

■ WEB 予約の場合

ルナルナオンライン診療に会員登録が終わりましたら、以下よりご予約ください。

https://telemedicine.lnln.jp/hospital/8d4e5c2d-c53e-4fad-a999-598c30f6cb98?utm_source=iryoushisetsu_procedure&utm_medium=HP&utm_campaign=use_promotion&utm_content=support_onlineshinryou_yoyaku_shinkobe

・診療メニューから「予約する」を押す (図 4)

・カレンダーから空いている枠を選択後、問診を記入し予約する (図 5)

(図 4)



(図 5)



OSTEP3 お薬を受け取る方法の確認

診療時にお薬を受け取る薬局について伺います。診察前に以下ご確認ください。

○当院からお薬をお送りする場合

ルナルナオンライン診療に登録いただいている住所宛に、お薬をお送りいたします。
(診療日の翌日~翌々日に到着予定)

○薬局でお薬を受け取る場合

■お薬を受け取る薬局の希望がある場合

診療時に下記 2 点お伺いしますので、事前にご確認をお願い致します。

診療後に処方箋を希望の薬局宛に FAX しますので、早めに受け取りに行ってください。

- ・薬局名
- ・薬局の電話番号・FAX 番号

■お薬を受け取る薬局の希望がない場合

ご希望が無ければ、診療時に当院近隣の薬局をいくつかご提案しますのでお選びください。

ご自宅宛てに処方箋をお送りすることも可能です。

OSTEP4 オンライン診療の実施

・開始時間 5 分前までにはルナルナオンライン診療にログイン (図 6)

・画面上部の「ビデオ通話画面へ進む」を押して当院からの着信を待つ (図 7)

(図 6)

ルナルナ オンライン診療 ログイン

ログイン

「ルナルナ オンライン診療」をご利用いただくには、ルナルナIDとは別の専用アカウントが必要になります。「ルナルナ オンライン診療」のアカウントをお持ちでない方は、[会員登録](#)よりご登録ください。

[ご利用のブラウザをご確認ください]

以下のブラウザ以外ではご利用になれませんのでご注意ください。
Android : Google Chrome
iOS : Safari

電話番号を入力してください

パスワードを入力してください 表示

パスワードをお忘れの方はこちら

ログイン

(図 7)

ルナルナ オンライン診療

[TEST]カラダメディカクリニック
2021年12月14日 (火) 15:40~15:55の枠
※着信はビデオ通話画面のみで受けられます

ビデオ通話画面へ進む

あなたの予約

[TEST]カラダメディカクリニック
2021/12/14 (火) 13:05~13:20の枠

[TEST]カラダメディカクリニック
2021/12/15 (水) 14:15~14:30の枠

医療機関を探す

病院/クリニック | 薬局

予約履歴から探す

都道府県から探す

ルナルナ オンライン診療

通話待機

ビデオ通話画面へ進む

Luna C Luna

[TEST]カラダメディカクリニック

2021年12月14日 (火) 15:40~15:55の枠

時間になりましたら医療機関からの着信でビデオ通話が始まります。
この画面を開いたまま、しばらくお待ちください。

※万が一、枠の時間が過ぎても通話が始まらない場合は、医療機関へ直接お問い合わせください。

OSTEP5 お会計

請求金額確定後、ご登録のクレジットカードで決済されます。
決済が完了しましたら、お知らせの通知が届きます。

注意事項

- ・必要に応じて来院いただく場合がございます。
- ・変更・キャンセルは必ず事前に当院までお電話にてご連絡ください。
- ・保険診療の場合、診療前までに保険証のアップロードをお願いいたします。